|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 考核内容 | 分值 | 评分标准 | 得分 |
| 产品质量与渠道 | 产品为全新，有正规合法经销渠道，质量符合国家、省、市法律法规及行业标准，安装后正常使用安全可靠，满足院方要求 | 20分 | 产品非全新、渠道不正规、质量不符或不能正常使用，扣10 - 20分；基本符合要求，无明显问题，得15 - 20分 |  |
| 制作安装执行 | 按院方要求时间、地点、数量及规格制作安装 | 20分 | 未按要求，院方拒绝验收，扣10 - 20分；基本符合要求，有轻微瑕疵，扣1 - 5分 |  |
| 服务时限 | 一般情况7天内完成非成品类、2天内完成标识标牌类制作安装并验收合格；紧急情况6小时内完成 | 20分 | 一般情况超时，扣5 - 10分；紧急情况未按时完成，扣10 - 20分；按时完成，得15 - 20分 |  |
| 质保责任 | 产品质保期≥使用寿命期内2/3的时间，质保期内承担安全责任 | 10分 | 质保期不足或不承担安全责任，扣5 - 10分；符合要求，得8 - 10分 |  |
| 人员配备与更换 | 配备本地化专职服务人员，合同期不随意更换，特殊情况提前告知院方并获同意 | 10分 | 未配备或随意更换，扣5 - 10分；符合要求，得8 - 10分 |  |
| 产品抽检 | 院方抽样检查产品符合要求 | 10分 | 产品不符或低于要求，院方拒绝验收，扣5 - 10分；符合要求，得8 - 10分 |  |
| 安全与廉洁 | 安全事故担责，不进行不正当利益输送，院方人员不违规收受 | 5分 | 出现安全事故或违规行为，扣3 - 5分；无违规，得4 - 5分 |  |
| 平台备案与公司地点 | 采购需求在政采云平台备案，在隆林县城内有固定公司或分公司 | 5分 | 未备案或无对应公司，扣3 - 5分；符合要求，得4 - 5分 |  |
| 响应情况 | 紧急情况响应，一般情况按时响应 附加项紧急不响应自动解除合同；一般情况不按时响应，违约当次扣当次项目金额50%及以上，超3次自动解除合同 |  |  |  |
| 知识产权 | 服务不引发第三方知识产权纠纷，承担相关责任 附加项 引发纠纷，供应商承担所有责任，按实际情况追究 |  |  |  |